

BESTUURSVERSLAG STICHTING HANDICART 2019

Bij notariële akte d.d. 19 april 2018 zijn de statuten van de stichting gewijzigd.

1. De stichting heeft ten doel:
Het bevorderen van deelname aan het golfspel door mindervalide golfers op golfbanen in Nederland.
2. Zij tracht dit doel te bereiken door het verzorgen van mobiliteit voor mindervalide beoefenaren van de golfsport. Dit gebeurt onder meer door:
 - Het ter beschikking stellen in bruikleen van Handicarts en door het huren van golf buggy's aan respectievelijk op door de Nederlandse Golf Federatie (NGF) erkende golfverenigingen en/ of banen.
 - Het verrichten van allerlei werkzaamheden die deze terbeschikkingstelling kunnen bevorderen, waaronder het inzamelen van financiële middelen en het promoten van de golfsport als zijnde een sport die ook door mindervaliden kan worden beoefend.

De stichting beoogt niet naar winst te streven.

Missie

De stichting wil, daar waar nodig, mobiliteit verschaffen voor haar pashouders.

Doelstelling

De stichting stelt zich ten doel tijdelijk of permanent mindervalide golfers in staat te stellen het golfspel te blijven beoefenen.

Strategie

De stichting tracht deze doelstelling te bereiken door Handicarts aan te schaffen en die in bruikleen uit te zetten bij de golfclubs in Nederland en door het sluiten van overeenkomsten met golfbanen zodat haar pashouders tegen een gereduceerd tarief van de daar aanwezige karren gebruik kunnen maken.

Namens de stichting worden faciliteiten aangeboden zoals oplossingen en adviezen die de mobiliteit voor mindervalide golfers ten goede komen. Dit onder meer door clubs te adviseren bij het aanleggen van paden, het adviseren op het gebied van stallingen en alle overige zaken die de mobiliteit ten goede kunnen komen.

De stichting heeft zich uitgesproken om bij de uitvoering van de doelstellingen, waar mogelijk, milieubewust te handelen.

Stichtingsbestuur en directie

In 2019 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Voorzitter	W.P. Zelsmann
Penningmeester	H.H. Claus
Secretaris tot 01.04.2019	J.I.H.M. Elsenburg
Lid vanaf 04.02.2019	G.T. te Braak
Lid	W. de Bruijn
Lid	Th.M.J.G.E. Schreinemacher
Lid	J. Stevens
Lid	T.M. Witteveen
Lid	H.Y. Wijkstra
Directie is gevoerd door	Th.D. Stenfert Kroese

Personeel en organisatie

Stichting Handicart heeft geen personeel in dienst. Uitvoerende secretariële en administratieve taken worden betrokken van derden.

Vestigingsplaats

De stichting is sinds 19 april 2018 statutair gevestigd in Maarn.

Stichtingsvermogen

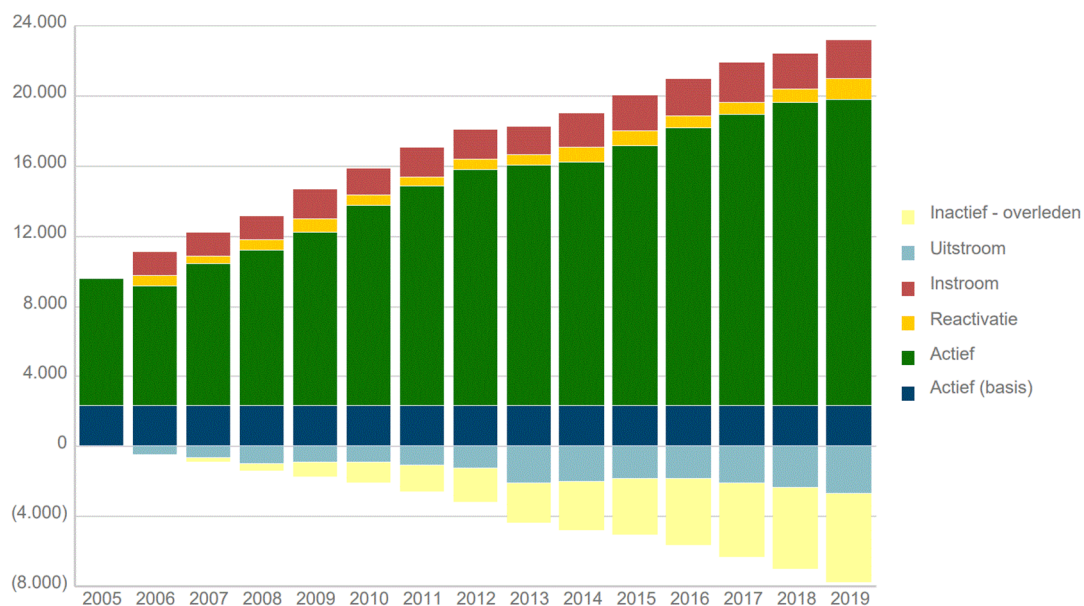
De stichting zet haar vermogen in om haar doelstellingen te realiseren.

Begroting

Gelet op de beperkte functie die door het bestuur van de stichting aan de begroting wordt toegekend, wordt het opnemen van de begroting in de staat van baten en lasten niet zinvol geacht. Op grond hiervan is een begroting en toelichting hierop achterwege gelaten.

AlgemeenPashouders

In 2019 bestond Stichting Handicart 33 jaar. Ook in 2019 groeide het aantal pashouders.



Deze grafiek toont de constante stijging van Handicartpas aanvragen.

Jaar	Klantstatus	Actief (basis)	Actief	Reactivatie	Instroom	Uitstroom
2005		2.329	7.319			
2006		2.329	6.857	632	1.311	(462)
2007		2.329	8.104	482	1.294	(696)
2008		2.329	8.915	577	1.346	(965)
2009		2.329	9.938	754	1.654	(900)
2010		2.329	11.426	594	1.569	(920)
2011		2.329	12.535	529	1.714	(1.054)
2012		2.329	13.512	560	1.730	(1.266)
2013		2.329	13.718	577	1.620	(2.084)
2014		2.329	13.861	856	1.966	(2.054)
2015		2.329	14.846	805	2.029	(1.837)
2016		2.329	15.864	690	2.116	(1.816)
2017		2.329	16.612	692	2.258	(2.069)
2018		2.329	17.294	724	2.064	(2.339)
2019		2.329	17.501	1.144	2.198	(2.723)

In de tabel is te zien dat niet alleen de aanvragen toenemen maar dat er ook sprake is van een toenemende uitstroom.

In 2019 werden 2.451 nieuwe Handicartpassen uitgegeven. Er maakten in totaal 25.381 personen gebruik van een Handicartpas. Hierbij zijn zowel de permanente als ook de tijdelijke passen meegeteld.

Bestuur

In de bestuursvergadering van 4 februari 2019 trad de heer G. te Braak toe tot het bestuur van Stichting Handicart. Hij nam de functie Regioconsul Noord – West over van de heer J.I.H.M. Elsenburg. De heer Elsenburg bleef enige tijd aan als secretaris van bestuur om vervolgens op 1 april 2019 terug te treden.

In 2019 werd de heer J. Roepman gevraagd als adviseur op financieel gebied van de stichting op te treden. De heer Roepman woonde gedurende het jaar regelmatig de vergaderingen bij en werd diverse keren ingeschakeld als adviseur op financieel gebied.

Ook in 2018 zijn er in de vier regio's de zogenaamde regiovergaderingen gehouden. Tijdens deze bijeenkomsten worden de clubconsuls geïnformeerd over de laatste stand van zaken en over nieuwe ontwikkelingen. Hierbij worden de consuls ook geïnformeerd over de resultaten van het afgelopen jaar.

Op advies van de accountant is in 2019 aan de Belastingdienst verzocht of zij Stichting Handicart en Stichting Vrienden van Handicart wil aanmerken als fiscale eenheid. Dit verzoek is mede ingediend om de administratie van beide stichtingen te vereenvoudigen. De aanvraag is in eerste instantie afgewezen. Tegen deze afwijzing is bezwaar gemaakt. In mei 2020 kreeg Stichting Handicart bericht dat het bezwaar gegrond is verklaard. Beide stichtingen worden door de Belastingdienst gezien als een BTW-fiscale eenheid.

Het bestuur besloot in 2019 een regeling voor de ondersteuning van toernooien voor mensen met een beperking te maken. Met deze regeling is beoogd een richtlijn te geven voor de wijze waarop de stichting deze toernooien kan ondersteunen door het aanbieden van extra mobiliteit aan de deelnemers.

Met een bestuursdelegatie van NVG is gekeken naar de prijsstelling van een ronde voor een Handicartpashouder. Met een aantal banen heeft Stichting Handicart een huurovereenkomst. De stichting huurt op deze banen karren voor € 1.000 waarbij wordt afgesproken dat deze het hele jaar ter beschikking staan voor de pashouders tegen een gereduceerd tarief. Dit tarief wordt voor alle banen vastgesteld. Het gangbare tarief, dat € 5,00 per ronde bedroeg, is in overleg verhoogd naar €6,00.

Handicarts

In vervolg op het bestuursbesluit in 2018 heeft Stichting Handicart in 2019 eerst 19 Handicarts besteld met Lithium-ion (Li-ion) batterijen. Deze zouden in maart 2019 geleverd worden. Dit met de bedoeling om te testen of deze karren voldoen aan de eisen die Stichting Handicart stelt. Belangrijk is of deze of de karren in te passen zijn in het nieuwe softwareprogramma MijnHandicart dat in 2019 is uitgerold.

In maart 2019 bleek, toen de 19 nieuwe karren geleverd werden, dat de leverancier van de Gps-kastjes totaal niet voorbereid was op de nieuwe situatie. De nieuwe kastjes konden de eerste maanden van het jaar niet gebruikt worden omdat de benodigde CE-certificering ontbrak. Ook was de bekabeling niet in orde. Dit betekende dat de testen pas in de tweede helft van 2019 konden plaatsvinden. Ook nadat deze gebreken waren hersteld bleek de software niet in orde.

Uiteindelijk is geconstateerd dat de karren voldeden aan de verwachtingen. Na enige aanpassingen bleken de GPS-kastjes bruikbaar. Na berekeningen is vastgesteld dat de jaarlijkse exploitatiekosten van de nieuwe karren nagenoeg even hoog zijn en zelfs iets lager zullen uitvallen. Hierop is besloten om naast de 19 aangeschafte karren in 2019 nog 160 karren van het nieuwe type aan te schaffen. Hiervan zijn er 100 in 2019 geleverd en worden de overige karren in 2020 uitgereden.

Door deze investering steeg de boekwaarde van de Handicarts van € 1.922.759 in 2019 naar € 2.510.083 eind 2019. Tegelijkertijd daalde hierdoor de beschikbare liquide middelen met bijna € 500.000.

Jaarrekening 2019

Baten

De opbrengsten in 2019 bleven nagenoeg gelijk aan die van het jaar ervoor. De opbrengst van de gebruiksvergoedingen daalde licht van € 614.442 naar € 601.922. De vergoeding die ontvangen is voor de pas- en registratiekosten steeg van € 103.833 naar € 109.425.

De lasten stegen in 2019 met € 104.283. Hierdoor steeg ook de gift van Stichting Vrienden van Handicart naar € 1.114.325

De opbrengsten van de gebruiksvergoedingen toonden de laatste jaren een stijgende trend. In 2019 bleef de opbrengst nagenoeg gelijk. Hierbij spelen weersinvloeden een rol. In 2018 waren er veel meer dagen met mooi weer en waren er veel banen nagenoeg het hele jaar open.

Lasten

De lasten stegen in 2018 met € 104.283. Dit verschil is grotendeels veroorzaakt door de hieronder genoemde posten.

Secretariaatskosten

De ingebruikname van het betaal- en reserveringssysteem MijnHandicart op de banen waar Handicarts rijden zorgde voor veel extra werk. Alle 114 banen waar de Handicarts rijden zijn bezocht om uitleg te geven over de werking van het systeem. Daarnaast werden de pashouders op alle banen die met systeem startten geïnformeerd hoe zij in het vervolg hun Handicart konden reserveren en hoe de betaling voortaan wordt geregeld.

Dit alles zorgde voor veel extra werk op het secretariaat. Er zijn door de medewerkers veel extra uren gewerkt waardoor de kosten opliepen. De vaste bemensing door vijf personen is tijdens de invoering ook tijdelijk uitgebreid. Mede door deze werkzaamheden nam het aantal contacten met pashouders, vrijwilligers en personeelsleden op golfbanen enorm toe. In 2019 werden maar liefst 14.958 e-mails verwerkt. Ook nam het aantal telefoongesprekken evenredig toe. Besloten is om de telefoongesprekken die niet direct beantwoord konden worden door te leiden naar een extern bureau. Hierdoor bleef het mogelijk iedereen op tijd te woord te staan.

Kosten Handicarts

Doordat er in 2018 geen Handicarts zijn vervangen in afwachting op de beslissing al dan niet over te gaan op Li-ion bleven veel oudere Handicarts in gebruik die anders waren ingeruild. Hierdoor moest er meer onderhoud aan de Handicarts worden gepleegd.

Vergoeding commerciële banen

De banen waarmee de stichting een huurovereenkomst heeft gesloten zijn in 2019 allen aangeschreven indien zij het hun toekomende bedrag nog niet gefactureerd hadden. Mede hierdoor is het in 2019 uitbetaalde bedrag gestegen.

Algemene kosten

De algemene kosten namen in 2019 toe met bijna € 79.000. De hogere uitgave betroffen bijna uitsluitend eenmalige stijgingen. Hieronder vielen onder andere de kosten voor aanpassingen aan de website. Daarmee werd het eenvoudiger om via de website een pas aan te vragen en om een donatie te doen. Er werd verder geïnvesteerd in software en door een ingrijpende herinrichting van het boekhoudpakket stegen de administratiekosten. Ook de accountantskosten namen in 2019 toe.

Resultaat in 2019

Het resultaat in 2019 was met - € 4.000 licht negatief. Voorgesteld is dit bedrag te onttrekken aan de bestemmingsreserve.

Vermogen

Het stichtingsvermogen bestaat grotendeels uit de Handicarts die op de golfbanen in bruikleen zijn geplaatst. Tevens is een deel van het vermogen opgenomen in een bestemmingsreserve. Deze bestemmingsreserve wordt aangehouden ter vervanging van de Handicarts in de toekomst.

Exploitatie Handicarts

Het bestuur van Stichting Handicart heeft zich eind 2011 uitgesproken dat het een goede situatie zou zijn wanneer de stichting zelf haar Handicarts zou kunnen exploiteren. Stichting Handicart kan dan voor de noodzakelijke investeringen een beroep doen op Stichting Vrienden van Handicart. Onder de investeringen worden de te vervangen en de nieuw te kopen Handicarts begrepen.

In deze situatie zouden de exploitatiekosten gedekt moeten worden door de opbrengsten uit de verhuur aan de pashouders. Op dit moment wordt dit streven niet gerealiseerd.

De inkomsten uit de exploitatie van de Handicarts bedroegen in 2019 € 723.047 (2018: € 727.775) terwijl de kosten, exclusief de afschrijvingen voor de Handicarts, in 2019 € 1.272.890 (2018: €1.026.583) bedroegen.

Het nu oplopende verschil t.o.v. de situatie in 2018 is enerzijds voor een deel te verklaren door een forse daling in de afschrijvingen op de Handicarts. Dit heeft te maken met de karren die in 2019 volledig zijn afgeschreven en gedesinvesteerd. Anderzijds liepen de kosten voor het onderhoud hierdoor op.

Gebeurtenissen in 2019

MijnHandicart

Het project is nu afgerond. Op 29 maart 2019 zijn op Ameland de laatste instructies gegeven hoe met MijnHandicart te werken.

Eind 2019 waren er meer dan 100 van de 114 banen actief met MijnHandicart. Er vinden nog, met name op het gebied van de software, aanpassingen plaats en er is nog een klein aantal banen dat niet is aangesloten. Dat zal in 2020 zijn beslag moeten krijgen.

Banen

Met het management van de BurgGolf banen zijn constructieve besprekingen gevoerd. Deze resulteerden in een huurovereenkomst nieuwe stijl voor alle BurgGolfbanen. In 2020 zullen er daardoor op de zes BurgGolfbanen maar liefst 34 karren rijden die voor een sterk gereduceerd tarief ter beschikking staan aan de pashouders van Stichting Handicart.

In 2019 zijn gesprekken gevoerd met de exploitanten van de golfbanen Sluispolder en Brunssummerheide. Sluispolder werkte met een huurovereenkomst terwijl op Brunssummerheide 10 Handicarts in bruikleen stonden. Met beide banen is getracht tot overeenstemming te komen over de invulling van een zelfde huurovereenkomst zoals die met 57 andere banen in Nederland is gesloten.

Tot grote spijt van het bestuur is het niet gelukt om een vergelijkbare overeenkomst met deze twee banen aan te gaan. Hierdoor nemen deze twee banen geen deel meer aan de bestaande regelingen.

Eind 2019 gaven de Oegstgeester Golfclub, De Stippelberg en De Haenen aan dat zij in 2020 graag wilden starten met het plaatsen van Handicarts op hun baan. Hier zullen in de loop van 2020 zes Handicarts geplaatst worden. De exploitant van Crimpenerhout gaf aan dat zijn voorkeur uitgaat naar een huurovereenkomst. De daar aanwezige Handicarts zullen worden opgehaald.

750e Handicart op de Hattemse G&CC

Met enige feestelijkheden is in 2019 op de Hattens G&CC de 750e Handicart geplaatst. De kar werd onder muzikale begeleiding van een doedelzakspeler door oud Handicartvoorzitter Rolf Olland persoonlijk naar het terras van de golfbaan gereden om door een grote schare leden in ontvangst te worden genomen.

Vooruitblik

Voor de komende jaren zal Stichting Handicart zich blijven inzetten om haar doelstellingen te realiseren. Door de toenemende vergrijzing op de golfbanen neemt de vraag naar Handicarts toe en ook de instroom van pashouders. Uit de cijfers van de laatste jaren blijkt dan ook dat er steeds meer golfers een beroep doen op de diensten van de stichting.

Tevens neemt de uitstroom van pashouders toe. Het blijkt dat er jaarlijks veel pashouders vanwege ouderdom gedwongen worden te stoppen met golfen.

Samenwerking met golfbanen in Nederland

Om deze doelstellingen te realiseren zal het noodzakelijk blijven aandacht te besteden aan de manier waarop Stichting Handicart samenwerkt met de golfbanen in Nederland. Hierbij zullen alle partijen zich moeten realiseren dat wederzijds begrip voor elkaars positie van groot belang is om de unieke service die geboden wordt te kunnen aanbieden.

Stichting Handicart heeft de bestaande bruikleenovereenkomsten die dateren uit de tijd van haar oprichting in 1986 aangepast aan de eisen van deze tijd. In 2020 zullen de overeenkomsten met alle banen die Handicarts in bruikleen hebben vernieuwd worden.

De bestaande overeenkomst die gesloten wordt met banen die de Handicarts in bruikleen hebben is vernieuwd en aangepast aan de huidige omstandigheden. Met de komst van het betaal- en reserveringssysteem en het ter beschikking stellen van GPS aan de banen nemen de wederzijdse verantwoordelijkheden toe. Daardoor is het belangrijk deze te benoemen zodat partijen over en weer hiervan op de hoogte zijn.

Met de banen die zelf karren exploiteren is de bestaande overeenkomst aangepast. Al deze banen hebben een bijlage ontvangen en zijn gevraagd deze getekend terug te sturen.

Impact van de corona crisis op Stichting Handicart

De uitbraak van het coronavirus heeft direct invloed op Stichting Handicart. Vanaf de afkondiging van de maatregelen is er lange tijd niet gespeeld op de Nederlandse golfbanen. Hierdoor hebben de Handicarts lange tijd stilgestaan.

Hierdoor zullen naar verwachting de baten uit de gebruiksvergoedingen die worden verkregen voor het gebruik van de Handicarts in 2020 lager uitvallen.

Wat de overige opbrengsten betreft worden geen grote verschillen verwacht vergeleken met voorgaande jaren. De eerste maanden van 2020 zijn er minder aanvragen geweest voor een Handicartpas. Naar verwachting zal de vraag gedurende het jaar wel toenemen.

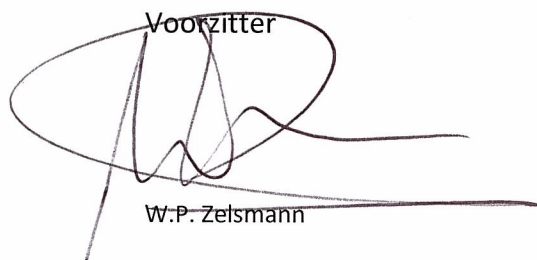
Stichting Vrienden van Handicart is opgericht om Stichting Handicart te ondersteunen. Naar verwachting zal de schenking die Stichting Vrienden van Handicart jaarlijks doet moeten toenemen om de exploitatie van de stichting kostendekkend te houden. Stichting Vrienden van Handicart heeft voldoende liquide middelen om haar steun de komende jaren voort te zetten. Stichting Handicart heeft daarmee naar verwachting de beschikking over voldoende liquide middelen om aan haar financiële verplichtingen te voldoen.

Er is gezien de huidige situatie geen sprake van gerede twijfel of ernstige onzekerheid over het voortbestaan van Stichting Handicart.

Stichting Handicart

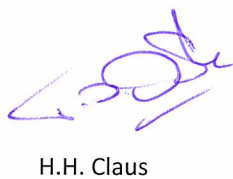
Austerlitz, 11 juni 2020

Voorzitter



W.P. Zelsmann

Penningmeester



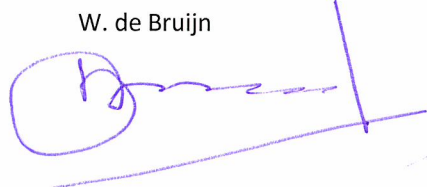
H.H. Claus

Bestuurslid



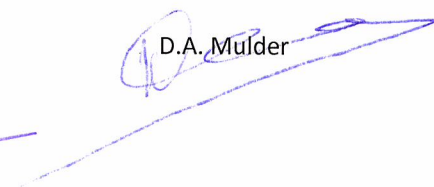
G.T. te Braak

Bestuurslid



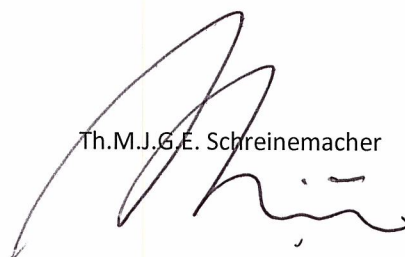
W. de Bruijn

Bestuurslid



D.A. Mulder

Bestuurslid

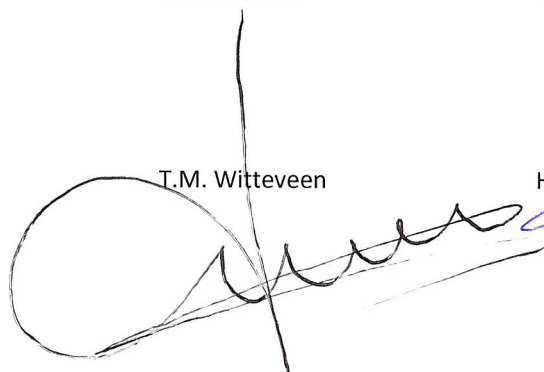


Th.M.J.G.E. Schreinemacher

Bestuurslid

J. Stevens

Bestuurslid



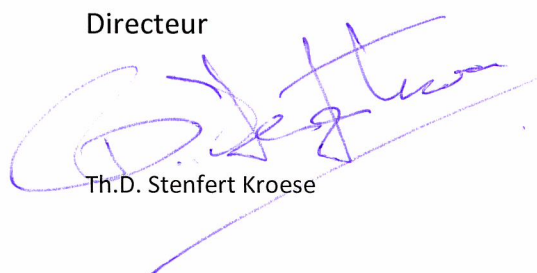
T.M. Witteveen

Bestuurslid



H.Y. Wijkstra

Directeur



Th.D. Stenfert Kroese