

Doelstelling

Stichting Golf voor Mindervaliden “Handicart” heeft volgens artikel 2 van haar statuten als doel:

“Het bevorderen van deelname aan het golfspel door mindervalide golfers op golfbanen in Nederland”.

De stichting zet zich in dit doel te bereiken

- door via, door de Nederlandse Golf Federatie (NGF), erkende golfverenigingen en/of banen door middel van het in bruikleen ter beschikking stellen van Handicarts voor mindervalide beoefenaren van de golfsport.
- het verrichten van allerlei werkzaamheden die deze terbeschikkingstelling kunnen bevorderen, waaronder het verzamelen van financiële middelen en het promoten van golfsport als zijnde een sport die ook door mindervaliden kan worden beoefend.

Missie

De stichting wil daar waar nodig mobiliteit verschaffen voor haar pashouders.

Strategie

De stichting tracht deze doelstelling te bereiken door Handicarts aan te schaffen en die in bruikleen uit te zetten bij de golfclubs in Nederland en door het sluiten van overeenkomsten met golfbanen zodat haar pashouders tegen een gereduceerd tarief van de daar aanwezige karren gebruik kunnen maken.

Namens de stichting worden faciliteiten aangeboden in het aanbieden van oplossingen en adviezen die de mobiliteit voor mindervalide golfers ten goede komen. Dit onder meer door clubs te adviseren bij het aanleggen van paden, het adviseren op het gebied van stallingen en alle overige zaken die de mobiliteit ten goede kunnen komen.

De stichting heeft zich uitgesproken om bij de uitvoering van de doelstellingen waar mogelijk milieubewust te handelen.

Stichtingsvermogen

De stichting zet haar vermogen in om haar doelstellingen te realiseren.

Beleidsplan 2015 - 2018

In 2015 heeft het bestuur een aantal besluiten genomen die in verband staan met de geplande invoering van “MijnHandicart”. MijnHandicart is een softwareprogramma waarmee Stichting Handicart meer grip zal krijgen op haar meer dan 700 golfkarren (Handicarts). Het programma heeft tot doel meer inzicht te krijgen in het onderhoud van de Handicarts. Verder stelt MijnHandicart de gebruikers van de karren de karren te laten rijden waar zij vinden dat deze behoren te rijden. Tenslotte zal het systeem de pashouders in staat stellen direct aan Stichting Handicart de vergoeding voor het gebruik af te rekenen.

De uitvoering van MijnHandicart is eind 2015 gestart. Het project MijnHandicart bestaat uit drie fases die gefaseerd uitgevoerd worden.

Fase 1

Is in 2016 geheel ingevoerd. Met de invoering van MijnHandicart wordt bijgehouden van welke Handicarts de accu's regelmatig worden gevuld. Bij slecht vullen van de accu's ontstaat op termijn omhelstelbare schade aan de accu's. Vervanging van een defect accupakket kost Stichting Handicart per pakket ruim € 1.000.

Tevens kunnen op eenvoudige wijze materialen direct bij de stichting besteld worden via MijnHandicart. Door dit vanuit het kantoor in Maarn te coördineren worden kosten bespaard.

Tenslotte worden schades via MijnHandicart geregistreerd. Door medewerking van het bedrijf dat het onderhoud verzorgd zijn de monteurs in staat mee te kijken waardoor er efficiënter gewerkt wordt. Met MijnHandicart worden de schades geregistreerd en wordt de afhandeling daarvan bewaakt.

Fase 2

De tweede fase van MijnHandicart is tijdens het winteronderhoud van 2016 afgerond. Alle Handicarts zijn voorzien van een GPS kastje. Daarmee kunnen de banen zelf aangeven waar de Handicarts wel, en waar zijn niet kunnen rijden. Zwakke plekken in de baan zoals greens, tees en rough kunnen tot verboden gebied worden verklaard. Ook kunnen in gebieden de snelheden worden aangepast. Met de invoering hiervan is in 2016 gestart.

In 2017 zijn de banen in staat gesteld het systeem op hun baan in te voeren. Via cursussen die worden gegeven op het kantoor van de stichting zijn de medewerkers van de banen in staat gesteld om kennis te nemen van het systeem.

Stichting Handicart verwacht dat door de invoering van het GPS systeem Handicarts in gedurende het seizoen langer de baan in kunnen en dat hierdoor de pashouders meer kunnen spelen.

Fase 3

In 2017 is gestart met de invoering van fase 3. Daarmee wordt het mogelijk dat de pashouders zelf een Handicart kunnen reserveren en de kosten voor een rondje (achteraf) direct aan Stichting Handicart kunnen betalen. Hiermee wordt een hoop administratieve rompslomp voorkomen. Dit zowel op de golfbanen als ook bij de stichting.

Met het GPS kastje is het mogelijk gegevens van de Handicarts uit te lezen. Daarmee wordt informatie verzameld over het gebruik van de karren in de baan maar ook over de toestand van de accu's. In 2017 zal dit systeem voor het eerst getest worden.

De invoering van het betaalsysteem, waarbij pashouders direct met de stichting zullen afrekenen, zal in 2018 plaatsvinden. Na uitgebreide testen van het systeem op enkele banen zal naar verwachting in maart of april de uitrol plaatsvinden.

Database

In 2016 is besloten om de bestaande database te vervangen door een nieuw CRM systeem. Door gebruik van het nieuwe CRM systeem (Salesforce), zal Stichting Handicart beter op toekomstige ontwikkelingen kunnen inspelen. Vanwege de ANBI status van Stichting Handicart stelt Salesforce 10 licenties om niet ter beschikking. Eind december 2016 heeft de migratie van data vanuit de database naar Salesforce plaatsgevonden. In 2017 is het systeem geïmplementeerd en het wordt nu verder uitgebouwd. De CRM is de basis waarbinnen alle data wordt beheerd die nodig is om MijnHandicart goed te laten functioneren.

Handicarts

Aan het eind van 2016 is besloten om alle Handicarts uit 2011 en het grootste deel van de Handicarts uit 2012 te vervangen. In de winter van 2016 zijn de eerste 206 Handicarts vervangen. Tevens zijn er 2 uitbreidingen besteld. In vervolg hierop zullen begin 2017 nog 16 Handicarts worden vervangen en 16 uitbreidingen worden uitgevoerd.

In 2017 is besloten om 149 Handicarts te vervangen. Dit is in de winter van 2017 uitgevoerd. In de loop van 2018 zal door het bestuur besloten worden welke karren er de komende jaren vervangen gaan worden. Wanneer de vaste afschrijvingstermijn wordt gehanteerd zou dit er als volgt uit zien:

bouwjaar	aantal	vervangen in	uitbreidingen	totaal
2014	149	2018	20	169
2015	214	2019	20	234
2016	59	2020	20	79
2017	41	2021	20	61
2018	239	2022	20	259

Dit schema is niet ideaal door de grote verschillen in de aantallen aan te schaffen karren per jaar. Daarom zal hier nog eens goed naar gekeken moeten worden.

Het aantal banen waarmee samengewerkt wordt groeit nog steeds. Er komen ieder jaar weer banen bij die starten met 1 of 2 karren en die vervolgens langzaam hun bestand pashouders en dan ook hun bestand Handicarts zien groeien. Ook komen er nog banen bij die zelf golfkarren aanschaffen en die vervolgens beschikbaar stellen aan de pashouders van Stichting Handicart.

Vooruitblik

Voor de komende jaren zal Stichting Handicart zich blijven inzetten om haar doelstellingen te realiseren. De golfsport is inmiddels qua grootte de vierde sport in Nederland met 385.991 geregistreerde beoefenaren in 2016 (NOC*NSF). Door de toenemende vergrijzing op de golfbanen neemt ook de vraag naar Handicarts toe en ook de instroom van pashouders toe. Uit de cijfers van de laatste jaren blijkt dan ook dat er steeds meer golfers een beroep doen op de diensten van de stichting. Tevens neemt de uitstroom van pashouders toe. Het blijkt dat er jaarlijks veel pashouders vanwege ouderdom gedwongen worden te stoppen met golfen.

Pashouders

Ieder jaar neemt het aantal pashouders toe. Eind 2016 waren er 20.999 Handicartpassen uitgegeven (2015: 20.009). Aan het eind van 2016 waren er in totaal 19.183 (2015: 18.172) pashouders actief. Dit was het gevolg van een instroom van 2.116 (2015: 2.029) tegenover een uitstroom van 1.816 (1.837) pashouders. De cijfers over 2017 zullen in maart 2018 beschikbaar zijn.

Jaar	Actief (basis)	Actief	Reactivatie	Instroom	Uitstroom	totaal in jaar	einde jaar
2005	3.483	6.165				9.648	9.648
2006	3.483	5.703	632	1.311	(462)	11.129	10.667
2007	3.483	6.950	482	1.294	(696)	12.209	11.513
2008	3.483	7.761	577	1.346	(965)	13.167	12.202
2009	3.483	8.784	754	1.654	(900)	14.675	13.775
2010	3.483	10.272	594	1.569	(920)	15.918	14.998
2011	3.483	11.381	529	1.714	(1.054)	17.107	16.053
2012	3.483	12.358	560	1.730	(1.266)	18.131	16.865
2013	3.483	12.564	577	1.620	(2.084)	18.244	16.160
2014	3.483	12.707	856	1.966	(2.054)	19.012	16.958
2015	3.483	13.692	805	2.029	(1.837)	20.009	18.172
2016	3.483	14.710	690	2.116	(1.816)	20.999	19.183

Analyse pashouders over de laatste 12 jaar

Door ieder jaar bovenstaande analyse uit te voeren houdt Stichting Handicart contact met de werkelijkheid en blijft het mogelijk op toekomstige ontwikkelingen in te spelen.

Financiën

Het bestuur heeft zich eind 2011 uitgesproken dat het een goede situatie zou zijn wanneer Stichting Handicart zelf haar Handicarts zou kunnen exploiteren. Stichting Handicart kan dan een beroep doen op Stichting Vrienden van Handicart om de noodzakelijke investeringen te kunnen doen. Onder deze investeringen worden de te vervangen en de nieuw te kopen Handicarts begrepen.

Gesteld mag worden dat dit streven in 2016 nagenoeg is gerealiseerd. De inkomsten bedroegen € 697.339 terwijl de kosten, exclusief de afschrijvingen, € 714.029 bedroegen.

Begroting

Het bestuur van de stichting heeft de wenselijkheid bekeken om jaarlijks een begroting op te stellen. De aard van de werkzaamheden van Stichting Handicart brengt met zich mee dat inkomsten en uitgaven met een redelijke zekerheid zijn te voorspellen.

In haar laatste vergadering van 18 december heeft het bestuur besloten dat het toch nuttig kan zijn om een begroting op te stellen voor 2018. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering op 19 februari 2018 zal een concept begroting worden gepresenteerd.

Maarn, 26 januari 2018